

EXECUTIVE BRIEF / IT + EN

ERP e processi integrati

ERP and integrated processes

Progettare il modello operativo prima di configurare la tecnologia.

Designing the operating model before configuring technology.

01 / OVERVIEW

Il sistema segue il processo, non il contrario

Un programma ERP o APS è un progetto di trasformazione del modello operativo. La tecnologia abilita il risultato, ma il valore nasce da processi end-to-end, dati affidabili, responsabilità chiare e decisioni coerenti.

● Processi end-to-end

Disegnare il flusso completo oltre i confini delle singole funzioni.

● Dati governati

Definire proprietari, regole, controlli e ciclo di vita delle informazioni critiche.

● Fit-to-standard

Usare lo standard dove crea disciplina e differenziare solo dove genera valore.

● Adozione operativa

Testare scenari reali e preparare utenti, supporto e governo del nuovo sistema.

Principio: ogni scelta di configurazione deve essere collegata a una regola di processo e a un risultato misurabile.

02 / FRAMEWORK

Dal disegno alla stabilizzazione

01

Discovery

Chiarire obiettivi, processi critici, vincoli e criteri di successo.

02

Blueprint

Definire TO-BE, ruoli, controlli, dati, integrazioni e decisioni di design.

03

Build e integrazione

Configurare, sviluppare solo il necessario e presidiare le interfacce.

04

Dati e test

Migrare con qualità e validare processi end-to-end, eccezioni e volumi.

05

Go-live

Preparare cutover, supporto, formazione, sicurezza e continuità operativa.

06

Stabilizzazione

Gestire difetti, adozione, performance e rilascio progressivo dei benefici.

CHECKPOINT**01**

Quale processo
vogliamo migliorare?

02

Chi possiede il dato?

03

Quale eccezione e
davvero necessaria?

04

Come misureremo il
beneficio?

03 / TOOLKIT

Strumenti e indicatori

01**Process blueprint**

Flussi, ruoli, regole, controlli, dati e sistemi coinvolti.

02**Design authority**

Criteri e forum per decidere standard, eccezioni e integrazioni.

03**Test catalogue**

Scenari end-to-end, casi limite, volumi, sicurezza e tracciabilità.

04**Cutover cockpit**

Attività, dipendenze, responsabili, readiness e criteri go/no-go.

KPI**Copertura**

% processi validati

Qualità dati

% record corretti

Stabilità

difetti e severità

Adozione

utilizzo e tempi

01 / OVERVIEW

The system follows the process, not the reverse

An ERP or APS program transforms the operating model. Technology enables the outcome, but value comes from end-to-end processes, reliable data, clear accountability and consistent decisions.

● End-to-end processes

Design the complete flow beyond individual functional boundaries.

● Governed data

Define owners, rules, controls and life cycles for critical information.

● Fit-to-standard

Use standards where they create discipline and differentiate only where value is generated.

● Operational adoption

Test real scenarios and prepare users, support and governance for the new system.

Principle: every configuration choice must connect to a process rule and a measurable outcome.

02 / FRAMEWORK

From design to stabilization

01

Discovery

Clarify objectives, critical processes, constraints and success criteria.

02

Blueprint

Define TO-BE, roles, controls, data, integrations and design decisions.

03

Build and integration

Configure, develop only what is needed and control interfaces.

04

Data and testing

Migrate with quality and validate end-to-end processes, exceptions and volumes.

05

Go-live

Prepare cutover, support, training, security and business continuity.

06

Stabilization

Manage defects, adoption, performance and progressive benefit delivery.

CHECKPOINT**01**

Which process must improve?

02

Who owns the data?

03

Which exception is truly needed?

04

How will benefits be measured?

03 / TOOLKIT

Tools and indicators

01**Process blueprint**

Flows, roles, rules, controls, data and systems involved.

02**Design authority**

Criteria and forums to decide standards, exceptions and integrations.

03**Test catalogue**

End-to-end scenarios, edge cases, volumes, security and traceability.

04**Cutover cockpit**

Activities, dependencies, owners, readiness and go/no-go criteria.

KPI**Coverage**

% processes validated

Data quality

% correct records

Stability

defects and severity

Adoption

usage and timing

NEXT CONVERSATION

Dal metodo all'azione.

From method to action.

Un primo confronto serve a mettere a fuoco il problema, i vincoli e il risultato atteso.

A first conversation helps clarify the challenge, constraints and expected outcome.

CONTACT

info@lean-systems.it

+39 02 8728 4992

www.lean-systems.it / LinkedIn: /company/leansystems